Privacy statement

Laatste update: 6 januari 2026

Dit is de privacyverklaring van Dros Schoonmaakdiensten (hierna “DROS”). DROS is gevestigd in Apeldoorn aan Schumanpark 43. Het Kamer van Koophandelnummer van DROS is: 08076272. DROS is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

DROS heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming (“FG”). De FG houdt intern toezicht op de gegevensverwerking van DROS en haar dochterondernemingen. Indien je klachten of vragen hebt die niet door de receptie van DROS kunnen worden behandeld kun je contact met de FG opnemen. Dit kan per post aan Dros Schoonmaakdiensten B.V. t.a.v. de Functionaris voor Gegevensbescherming, Schumanpark 43, 7336 AS APELDOORN, of per e-mail via schoonmaak@dros.nl.

In deze verklaring legt DROS uit wat haar algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. DROS beschrijft welke persoonsgegevens we van jou verwerken, hoe we jouw privacy waarborgen en welke rechten je hebt.

Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die DROS verwerkt van klanten en bezoekers van onze website, leveranciers, sollicitanten en alle overige relaties van DROS.

Wat is het algemene privacybeleid van DROS?

- DROS respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website https://www.dros.nl/ www.werkenvandros.nl/, van haar (potentiële) klanten en relaties.
- DROS stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om.
- DROS deelt jouw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijk verplichting.
- DROS is voortdurend op zoek naar manieren om haar dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke wensen en behoeften. Daarbij houdt DROS altijd rekening met jouw privacy en houdt zich aan de eisen van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

Wanneer verzamelt DROS jouw persoonsgegevens en hoe komen we hieraan?

DROS verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je:

- gebruik maakt of wil gaan maken van haar diensten;
- je gegevens invult of achterlaat in een van haar vestigingen of via andere gangbare kanalen, zoals e-mail, de website of per telefoon;
- de website van DROS bezoekt;
- een zakelijke relatie met DROS hebt;
- solliciteert bij DROS.

De meeste gegevens die we van jou verzamelen lever je zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening. In bepaalde gevallen kunnen we de gegevens uit onze database halen, zodat jij niet steeds opnieuw je gegevens hoeft aan te leveren.

Tot slot verzamelen we ook jouw persoonsgegevens via de cookies die DROS (laten) plaatsen. Dit laatste al dan niet na acceptatie.

Voor welke doelen verzamelen we jouw persoonsgegevens?

DROS verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Communicatie. We gebruiken je contactgegevens om contact met je op te kunnen nemen als dat noodzakelijk is. Verder om je te informeren over onze dienstverlening en om je op de hoogte te stellen van belangrijke ontwikkelingen. Daarnaast gebruiken we je telefoonnummer, als je daar toestemming voor hebt gegeven, om je persoonlijk te informeren.
2. Acquisitie. Om DROS onder de aandacht te brengen bij potentiële klanten.
3. Uitvoeren contract. Als je klant of leverancier bent van DROS dan verwerkt DROS jouw gegevens voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
4. Kredietwaardigheidscheck. In bepaalde gevallen toetst DROS de kredietwaardigheid van haar klanten, leveranciers of andere relaties. Dit laat DROS doen door een extern bureau. Meestal worden alleen bedrijfsgegevens verwerkt in dit proces, maar het kan zijn dat er ook persoonsgegevens worden verwerkt.
5. Sollicitatieprocedure. Zowel naar aanleiding van open sollicitaties als naar aanleiding van een vacature.
6. Wet- en regelgeving. We verwerken jouw persoonsgegevens indien we daartoe op grond van wet- en regelgeving toe verplicht zijn.
7. Gebruikerservaring website. Om te beoordelen of de website van DROS een optimale gebruikerservaring biedt.
8. Marketing analyse en onderzoek. We gebruiken je contact gegevens om je uit te nodigen om mee te doen aan onderzoeken, enquêtes en klantpanels. Daarnaast gebruiken we aankoopgegevens voor het maken van analyses. Ook gebruiken we je gegevens voor algemeen marktonderzoek.
9. Gepersonaliseerde aanbiedingen. We gebruiken jouw aankoopgegevens om aanbiedingen te doen die zijn afgestemd op jouw voorkeuren en interesses.
10. Direct marketing/adverteren. Om jou op andere websites advertenties te laten zien die aansluiten op jouw voorkeuren.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

DROS verwerkt jouw gegevens omdat DROS deze gegevens nodig heeft voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met jou, omdat DROS een wettelijke verplichting heeft, jij daartoe toestemming hebt verleend of omdat DROS daar een gerechtvaardigd belang voor heeft.

Als je DROS toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen jouw persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop je deze hebt verstrekt.

Om welke processen draait het en welke persoonsgegevens verzamelt DROS?

DROS verwerkt jouw persoonsgegevens bij verschillende processen. Hieronder tref je een overzicht aan van de belangrijkste processen.

1. Receptie / Contactformulier

Bij de receptie van DROS kun je terecht voor al je vragen, opmerkingen en klachten over de dienstverlening van DROS en je aankopen. Ook kun je hier terecht als je iets bent verloren in een vestiging of op het parkeerterrein.

Vaak zal de receptie je vragen bepaalde gegevens te vertrekken of om je klantnummer zodat zij jou goed van dienst kan zijn. Soms zal het nodig zijn om jouw gegevens te delen met derden, bijvoorbeeld een reparateur.

De informatie die bij de receptie binnenkomt, kan gebruikt worden voor onderzoeksdoeleinden om onze diensten verder te kunnen verbeteren.

Op de website van DROS kun je contact opnemen met DROS via een contactformulier, bijvoorbeeld wanneer je een offerte wenst of een vraag hebt. Deze komt binnen bij onze receptie en wordt zo snel mogelijk afgehandeld. De gegevens die we je vragen in te vullen, hebben we nodig om met jou te kunnen communiceren en je zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn. Jouw ingevulde gegevens worden versleuteld verzonden. Deze gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan afhandeling van jouw verzoek.

2. Folders/mailing

We informeren je graag over onze aanbiedingen, producten en diensten. Hiervoor gebruiken we je contactgegevens die je aan ons hebt verstrekt in het kader van het aanvragen van een offerte of informatieverzoek. Afmelden voor deze folder/mailing kan middels een mail naar schoonmaak@dros.nl.

3. Acquisitie

DROS kan jou per post rechtstreeks benaderen om klant bij haar te worden. DROS maakt hiervoor onder meer gebruik van bestanden die zij koopt van derde partijen. Als hier sprake van is, zal DROS onderzoeken of de gegevens rechtmatig zijn verkregen en de herkomst van de gegevens melden. DROS maakt soms ook gebruik van andere communicatiekanalen. We houden daarbij rekening met de relevante (spam)wetgeving. Aanmelden als nieuwe klant kan in een van onze vestigingen of via onze website.

4. Website

DROS gebruikt de gegevens van bezoeken aan haar website https://www.dros.nl ook om inzicht te krijgen in de wensen en behoeften van onze klanten en als input voor onze aanbiedingen, acties en overige marketingactiviteiten.

We houden jouw de gegevens van jouw bezoek aan onze website bij in onze klantendatabase en kunnen jou aan de hand daarvan gerichte aanbiedingen doen of gerichte mails sturen. DROS en derde partijen plaatsen hiervoor cookies. Door middel van deze cookies en pixels verzamelen DROS en/of de derde partijen de volgende gegevens:

- (een deel van jouw) IP-adres;
- technische kenmerken zoals de browser die je gebruikt en de resolutie van jouw computerscherm;
- vanaf welke pagina je op onze website bent gekomen;
- wanneer en hoe lang je onze website gebruikt/bezoekt;
- of je gebruikt maakt van de functionaliteit van onze website;
- welke pagina's je bezoekt binnen onze website;
- jouw surfgedrag buiten onze website om.

5. Gratis wifi

DROS biedt bezoekers van haar vestiging gratis wifi aan. Dit verloopt via RoutIT. Door gebruik te maken van ons wifinetwerk, ga je akkoord met de voorwaarden van RoutIT en met de manier waarop zij jouw persoonsgegevens verwerken.

6. Netwerken

DROS verkoopt niet alleen diensten en producten maar biedt ondernemers de mogelijkheid om te netwerken . In samenwerking met externe partijen organiseert DROS seminars, events en netwerkbijeenkomsten. Aanmelden hiervoor kan vooraf via een mail naar de organisator van DROS. De gegevens die je daar invult, zoals naam en contactgegevens, worden alleen gebruikt om bij te houden wie zich heeft aangemeld. Tijdens de events zelf, houden we de namen en bedrijfsnamen van de aanwezigen bij. Indien je hiervoor toestemming hebt gegeven worden je gegevens bewaard en gebruikt voor het verzenden van een nieuwsbrief, om je uit te nodigen voor toekomstige events en om onderzoek te doen naar klanttevredenheid. Je kunt je altijd afmelden voor mailings door een mail te sturen naar schoonmaak@dros.nl.

7. Retour product

Het kan voorkomen dat er onverhoopt iets mis is met een product dat je bij ons hebt gekocht. DROS gebruikt jouw aankoopgegevens en klantgegevens om te zien of en wanneer je het betreffende product bij ons hebt aangekocht en om vervolgens contact met je op te nemen. In uitzonderlijke situaties kunnen we besluiten je gegevens te delen met derden om.

In dat geval zullen we altijd met deze derden overeen komen dat zij jouw gegevens alleen mogen gebruiken voor het retourneren van het product en daarna moeten verwijderen.

8. Klantonderzoeken

DROS hecht veel waarde aan jouw mening als klant. Daarom nodigt DROS haar klanten regelmatig uit om mee te doen aan (markt)onderzoek. Afhankelijk van het onderzoek, ontvang je een vragenlijst per e-mail of vragen we je om de vragen in een persoonlijk gesprek direct te beantwoorden. De resultaten van dergelijke onderzoeken zijn anoniem. De gegevens gebruiken we uitsluitend om onze service te verbeteren.

9. Inkoop / leveranciers

DROS verwerkt persoonsgegevens van haar leveranciers die nodig zijn voor de inkoop van producten en de uitvoering van het overeenkomsten met de leveranciers. De gegevens die DROS verwerkt van haar leveranciers verwerkt zijn de namen en contactgegevens van de contactpersonen en overige gegevens indien dit in een specifiek geval nodig is.

10. Sollicitaties

Als je bij DROS solliciteert, dan worden de door jou verstrekte gegevens verwerkt. Dit zijn onder andere:

- Naam en adresgegevens;
- e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens;
- geboortegegevens/leeftijd;
- geslacht;
- Curriculum vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring
- gegevens over trainingen en opleidingen en/of assessments die je zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan;
- gegevens over beschikbaarheid;
- andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften, nationaliteit en werkvergunning;
- overige gegevens die jij ons hebt verstrekt.

Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de ontvangers van deze informatie, onze recruiters en de personen die bij de selectieprocedure en gesprekken betrokken zijn. DROS gebruikt deze gegevens uitsluitend voor en gedurende het sollicitatieproces.

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

DROS bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wat houdt dat concreet in?

Soort gegeven	**Bewaartermijn en reden**
Klantgegevens	Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang je klant bent van DROS. Als je de klantrelatie beëindigt, bewaart DROS maximaal een jaar jouw gegevens met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor facturen.
Leverancier gegevens	Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang we zaken doen of zolang jij onze contactpersoon bent voor de leverancier en zo lang als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet.
Gegevens van sollicitanten	Jouw gegevens als sollicitant worden maximaal een maand na afronding van een sollicitatieprocedure bewaard, tenzij je toestemming hebt gegeven dat DROS deze langer mogen bewaren. Dan worden jouw gegevens uiterlijk na 1 jaar verwijderd.

Delen we jouw gegevens?

Alle gegevens die DROS verwerkt, worden opgeslagen in het datacenter of hun IT service providers. Daarnaast delen wij jouw gegevens met bedrijven die binnen de groep diensten verleent, zogenoemde shared service centers, bijvoorbeeld op financieel en administratief terrein.

Wij kunnen jouw gegevens delen met door ons ingeschakelde derden zoals drukkerijen, e-mail- en postverwerkers. We delen deze gegevens uitsluitend om te kunnen voldoen aan onze contractuele verplichtingen of ten behoeve van direct marketingdoeleinden.

Wanneer DROS jouw gegevens met derden deelt, legt DROS die derden de verplichting op om jouw persoonsgegevens goed te beschermen. Als DROS derde partijen inschakelen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) nemen we daar waar nodig extra maatregelen.

DROS verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden. Verder deelt DROS jouw gegevens alleen aan andere dan de hierboven genoemde partijen als zij daartoe wettelijk verplicht is.

Hoe beveiligt DROS jouw gegevens?

DROS beveiligt jouw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die DROS treffen zijn:

- we beveiligen onze website met een TLS-certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, versleuteld verzonden;
- onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;
- toegang tot elektronische systemen is beveiligd met een wachtwoord en als extern toegang wordt gegeven maken we gebruik van two-factor authentication;
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens;
- het delen van persoonsgegevens met derden doen we via een beveiligde verbinding; en,
- we sluiten overeenkomsten af met derden die in onze opdracht jouw persoonsgegevens verwerken waardoor jouw privacy wordt gewaarborgd.

Welke rechten heb je met betrekking jouw persoonsgegevens?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens **in te zien, te corrigeren of te verwijderen**. Daarnaast heb je het recht om je **toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken** of **bezwaar te maken** tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door DROS. Ook heb je in sommige gevallen het **recht op gegevensoverdraagbaarheid**. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die DROS van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar schoonmaak@dros.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, dit zijn de twee of drie regels onderaan het voorblad van het paspoort of aan de achterkant van een ID-kaart), ID-nummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. DROS zal beoordelen of we gehoor moeten en kunnen geven aan jouw verzoek. We reageren hier zo snel mogelijk op.

Indien je klachten hebt over onze gegevensverwerking, dan verzoeken wij jou dit zo snel mogelijk bij onze Functionaris voor de Gegevensbescherming te melden. Uiteraard hopen we hier samen uit te komen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons.

Wat als het privacybeleid van DROS wijzigt?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vind je altijd op https://www.dros.nl. Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 6 januari 2026.